



## **Sportello di Ascolto Sociale e Psico-Educativo**

La Proposta progettuale di uno Sportello di Ascolto Sociale e Psico-Educativo nasce dalla consapevolezza che la Scuola rappresenta, nel suo ruolo di Agenzia Educativa, non solo uno spazio di apprendimento inteso come trasmissione di conoscenze, ma anche e soprattutto un contesto di vita, un luogo protetto in cui apprendere significa anche sperimentare e sostenere opportunità di crescita, promuovendo lo sviluppo armonico dei minori e l'acquisizione di competenze formali ed informali quali quelle sociali, emotive e relazionali.

Il contesto scolastico non può prescindere, pertanto, dal contesto territoriale in cui la stessa scuola è inserita nonché dai contesti familiari e sociali in cui vivono, crescono, apprendono e si interfacciano famiglie ed alunni.

Infatti, lo Sportello di Ascolto all'interno dell' I.C. PERTINI 87° D. GUANELLA vuole essere un'opportunità di potenziamento dell'offerta formativa dell'Istituto Scolastico offrendo la possibilità agli alunni di fare esperienza di uno spazio sia fisico che simbolico, all'interno del quale poter riconoscere, prevenire e confrontarsi sulle problematiche caratterizzanti fenomeni tipici della vita scolastica quali il disagio scolastico e la dispersione scolastica, ma anche luogo d'incontro utile allo scambio di buone pratiche ed esperienze di successo.

Si attiveranno dunque dal 13/03/2019 al 29/05/2019 a cadenza settimanale dalle 9.30 alle 12.30 due punti di erogazione all'interno dell'edificio scolastico centrale, in via Via Arcangelo Ghisleri 182 e succursale in Via Fratelli Cervi 6/W.

Ogni colloquio avrà la durata massima di 30 min per un totale di n.6 colloqui al giorno, ogni alunno potrà partecipare a massimo 3 colloqui nel periodo sopra indicato.

Le modalità di accesso, già concordate con l'istituto, prevedano che giungano a colloquio i ragazzi individuati e segnalati dai coordinatori di classe e docenti tutti tra le classi prime e seconde.

I colloqui saranno di stampo motivazionale attraverso l'utilizzo di una metodologia di ascolto empatica, accogliente e mai giudicante. I destinatari prioritari dell'azione saranno dunque i minori, i quali avranno la possibilità di discutere e di sentire accolte ed ascoltate sia le problematiche relative alla scuola che quelle riguardanti la famiglia e le relazioni con i coetanei, con l'obiettivo di



offrire loro uno spazio di ascolto ed accoglienza mirato a fornire gli strumenti utili per riconoscere ed affrontare le problematiche proprie delle tappe evolutive. Inoltre, nell'ottica del contrasto alla Dispersione scolastica, lo Sportello si propone di facilitare l'individuazione dei segnali predittivi di disagio scolastico, promuovendo la motivazione allo studio e l'*empowerment* individuale ed infine si pone l'obiettivo di rappresentare un vero e proprio HUB per docenti, alunni e genitori, con la possibilità di promuovere la conoscenza dei Servizi Territoriali tramite la rete stabilitasi attraverso la progettualità.

Lo Sportello di Ascolto Sociale e Psico-Educativo avrà dunque come fine ultimo quello di diventare un punto di riferimento ed un Servizio Integrato dell'Istituto Scolastico che si occupi non solo di rispondere ad emergenze, ma anche di prevenire, educare e sensibilizzare circa le tematiche d'interesse coerenti con la *mission* del Progetto stesso.

Si allega modello di autorizzazione destinato ai genitori dei minori partecipanti ai colloqui e calendario degli incontri presso le relative sedi.

Monica De Franco  
dott.ssa in Scienze e Tecniche Psicologiche  
Cooperativa Sociale "L'Uomo e il Legno"